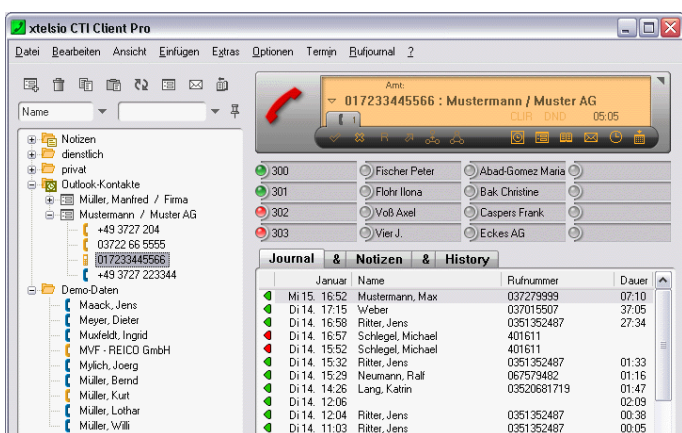




xtelsio – CTI PC-støtte system for telefon

Moderne og brukervennlig verktøy som knytter telefonen sammen med PC'en og dens E-post system, kalender, adressebøker og øvrige programmer. Et verktøy som forenkler hverdagen og hjelper deg til å holde kontroll over telefonsamtalene og dine kollegaer med partnertaster.

Xtelsio Installeres på hver enkelt PC eller på terminalserver. Benytter telefonsystemets TAPI-driver.



Partner-tast bar



Pop-up bilde viser pågående samtale og aksjonsknapper

Fullt bilde med status, partnertaster, logger og adressebøker

	Proff	Std.	Light
Ring ut, legg på	X	X	X
Ring ut med Hot-key, ved å merke telefonnummer i andre programmer og web-link	X	x	
Svar anrop, køhåndtering, bytt mellom samtaler, overfør, hold, parker, konferanse, gjenta anrop, viderekoble, ikke forstyrr etc.	X	X	
Programmerbare taster for parter status, direktevalg, starte applikasjoner m.v.	256x	16x	3x
Integrasjon og oppslag mot adresse databaser (telefonbok): *.csv og *.txt filer	X	X	max 200
Outlook	X	X	
Lotus Notes, Ldap, innovaphone, ODBC, ACT!, http, Combit, Cobra	X		
Outlook integrasjon: Add-In, call-logg i Outlook journal, oppgaveliste, notater	X		
Send E-post via standard E-post klient	X	X	X
Interworking og oppslag i ethvert annet program ved hjelp av tastemakroer (web-oppslag på ukjent telefonnummer, starte word-fil, oppslag i kundesystem m.v.)	X	X	
Notatfelt for hver samtale, med historikk fra tidligere samtaler med samme person	X	X	
Recording (hvis bruk av softphone på PC), Skype TAPI driver og Asterisk driver	X		



Last ned fra www.vcom.no for 30 dagers fri test

Prod.nr	Produktnavn
300070447	xtelsio Proffesional
300158087	xtelsio Standard
gratis	xtelsio Light