

BRUKERVEILEDNING - kortversjon

IP222 & IP232



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS

Telefonen kan styres både fra myPBX (PC/web-applikasjon) og direkte fra telefonen. Denne brukerveiledningen tar for seg betjening fra telefonen og er delt inn i tre deler:

- **Daglig bruk**

Gir brukeren en oversikt over grunnleggende funksjoner som å ringe ut, motta samtaler, sette over samtaler, partnertaster og andre vanlige funksjonstaster, justere volum og telefonlogg.

- **En gang i mellom**

Beskriver utvidete tjenester som viderekobling, 3-parts konferanse og funksjoner som ofte er programmert på de programmerbare funksjonstastene. Se innholdsfortegnelsen på side 2.

- **Første gangs bruk**

Installasjonsveiledning med tilkobling av ledninger og aktivering av hodesett.

Oversikt over alle taster og symboler i displayet finnes i brukerveiledningen som følger telefonen.



Kommunikasjon for i dag og i morgen

Vcom - norsk distributør og kompetansesenter

Tlf: 21 67 37 72

salg@vcom.no
www.vcom.no

IP222 & IP232 kortversjon v10 NO 2014-06-18
v3


Innholdsfortegnelse

1. Daglig bruk - grunnleggende funksjoner	2
Motta anrop.....	2
Ring ut med tastatur eller telefonliste.....	2
Overføre samtale.....	3
Faste funksjonstaster.....	3
Programmerbare funksjonstaster	4
2. En gang i mellom - utvidete tjenester	4
Anropslogger	5
Telefonbøker.....	5
Meldinger	5
Viderekobling.....	5
Tilgjengelighet	5
Ikke forstyrr	5
Samtale venter.....	5
Nummeroverføring.....	5
Avansert køhåndtering	5
3. Første gangs bruk - installasjon	7

1. Daglig bruk - grunnleggende funksjoner

Motta anrop

- Løft av røret
- Aktiver hodesett med hodesett-knapp på hodesett eller programmerbar funksjonstast
- Trykk høyttalerknapp

Dersom du vil avvise samtalen, trykk 


Ring ut med tastatur eller telefonliste

- Tast inn nummer, som regel med 0 først, løft deretter av røret, aktiver hodesett eller trykk høyttalerknapp. (Du kan også løfte røret først, og så trykke nummer)
- Søk i telefonliste.
 - Hold tast nede noen sekunder, og telefonen går i alfanumerisk modus.
 - På IP232 med berøringsskjerm, kan du trekke fingeren fra nedre kant av displayet og oppover. Da får du bokstavgastatur på skjermen.


Overføre samtale

Når du har mottatt en samtale og vil overføre denne til en annen telefon, kan du gjøre det med direkte overføring, eller med konsultasjon. Dersom du skal overføre samtalen til ekstern telefon, eksempel mobil, og vil at opprinnelsesnummer skal vises i stedet for ditt eget, må du bruke direkte overføring.



Overføring med konsultasjon til partnertast

Trykk på ønsket partnertast hvis dette er programmert på telefonen. Innringer blir satt på vent, og du ringer opp din kollega. Du kan nå velge om du vil vente til den kollega svarer eller ikke før du setter over. Uansett, du setter over ved å legge på røret. Dersom du før du setter over samtalen ønsker å veksle mellom den som står på vent og din kollega, kan du gjøres det med R-tast. For å avbryte den aktive samtalen og hente inn den som står på vent, gjør du dette med .

Overføring med konsultasjon til fritt valgt nummer - R-tast

Du kan sette over samtaler ved å bruke R tast. Når du er i samtale og trykker på R tast, setter du innringer på vent, du kan nå slå nummeret til den du skal sette over til. Dette kan være intern eller ekstern telefon. For ekstern telefon slår du 0 for bylinje først. Du kan nå velge om du vil vente til den kollega svarer eller ikke før du setter over. Uansett, du setter over ved å legge på røret. Dersom du før du setter over samtalen ønsker å veksle mellom den som står på vent og din kollega, kan du gjøres det med R-tast. For å avbryte den aktive samtalen og hente inn den som står på vent, gjør du dette med .

Direkte overføring

Tår du sitter i samtalen, trykker du . Et overføringsskjerm bilde vises på telefonen. Trykk ønsket nummer mens du har innringer på øret. Trykk  igjen, og samtalen blir satt over.

Faste funksjonstaster

Telefonen har 5 faste taster som ikke kan endres. Disse er til høyre for nummertastene. De har forskjellig funksjon alt etter om du er i samtale eller ikke, eller om du er i meny eller logg og liknande.




I samtale er dette en "avbryt" tast. Du avslutter den samtalen du er i. Dersom du har en samtale på vent blir denne hentet tilbake.

Utenfor samtale vil dette være "tilbake til hovedskjerm" tast.

Ved innkomne anrop vil den avvise samtalen.



I samtale er dette en "mikrofon mute" tast. Ved første trykk på denne vil mikrofonen sperres. Dette synes nederst på skjermen slik: **MICROPHONE OFF** Ved et trykk til, vil mikrofonen bli aktivert igjen.

Utenfor samtale er dette en "ikke forstyr" tast. Se eget avsnitt under kapittelet "En gang i mellom" hvordan du angir hvordan telefonen skal ringe når denne knappen er aktiv. Når denne knappen er aktiv, vises det nederst i displayet meg et eget ikon: .

R

I samtale er dette en "sett på vent" tast. Se eget avsnitt

Utenfor samtale er dette en anropslogg for innkommende anrop. Grønne og røde piler angir om anropet er besvart eller ikke. Du kan bla opp og nedover i loggen med piltaster. Dersom du vil ringe tilbake den aktuelle samtalen du står på, kan du løfte av røret, aktivere hodesett eller høyttaler.



I samtale er dette en "overføring" tast. Se eget avsnitt

Utenfor samtale er dette en logg for utgående anrop. Dersom du vil ringe tilbake den aktuelle samtalen du står på, kan du løfte av røret, aktivere hodesett eller høyttaler.



Denne tasten aktiverer høyttaler. Trykk flere ganger for å bytte mellom rør og høyttaler.



I samtale brukes høyre/venstre tast for å justere volumet. Senterknapp brukes for konferanse. Opp/ned brukes for å velge mellom samtaler som står i kø.
Ved innkomne anrop brukes høyre/venstre tast for å justere ringevolumet
Utenfor samtale er dette meny- og navigasjonsknapp.

Programmerbare funksjonstaster

De fleste funksjoner du trenger, vil være programmert på en av telefonens tolv funksjonstaster og merket i henhold til ditt behov. Funksjonstastene er plassert på hver side av displayet, eller på IP232 som berøringstaster i displayet. Snakk med systemansvarlig dersom du ønsker endret på funksjonstastene.

Her er et utvalg av ofte brukte funksjonstaster, men vær oppmerksom på at de kan være programmert annerledes på din telefon:

Partnertast

Partnertaster vil vise status på din kollega; ledig, opptatt og om det ringer eller kalenderstatus:



For å hente samtalen inn til ditt eget apparat: mens røret ligger på; trykk på partnertasten, og ditt apparat vil ringe.

Vidarekoplingstast

Dersom du ofte viderekobler til faste nummer, kan dette legges på en funksjonsknapp som viser status. Ved å trykke på tasten vil telefonen bli viderekoplet. Trykk flere ganger for neste valg eller annullere viderekobling.

Eksempel på tekst:  

Innmelding i ringegruppe

De som skal kunne melde seg inn / ut av ei ringegrupper får en tast for å gjøre det, den viser også status.

Eksempel på tekst:  

2. En gang i mellom - utvidete tjenester

De fleste funksjoner du trenger, vil være programmert på en av telefonens tolv funksjonstaster og merket i henhold til ditt behov. Funksjonstastene er plassert på hver side av displayet, eller på IP232 som berøringstaster i displayet. Snakk med systemansvarlig dersom du ønsker endret på funksjonstastene.

En del funksjoner kan du også finne i telefonens meny.



Midten av denne sammensatte tasten brukes for å komme til menyen og for å gjøre menyvalg. Pilene brukes for å manøvrere. Pil venstre eller ESC-knappen under menyknappen brukes for å gå tilbake eller avbryte et menyvalg.

Anropslogger

Liste over de siste 100 utgående og innkommende samtaler.

Telefonbøker

Du kan legge til kontakter i telefonens telefonbok. Du kan også søke etter navn. Telefonen søker både lokalt, på sentralen og i ekstern database dersom dette er tilgjengelig. Ekstern database kan være kundedatabase el.l.

Meldinger

Korte meldinger kan sendes direkte til en annen IP-telefon. Under dette menyvalget kan du skrive ny melding og se gjennom gamle meldinger.

Viderekobling

Dette menyvalget finner du under "Brukerinnstillinger". Det finnes forskjellige typer viderekoblinger, og disse slås av og på med menyvalgtasten eller høyre/venstre pil. Pil deg deretter ned og angi nummer du vil viderekoble til. Husk at eksterne viderekoblinger må ha bylinjeprefiks (som regel 0).

Tilgjengelighet

Dette menyvalget finner du under "Brukerinnstillinger". Det finnes forskjellige tilgjengelighetsstatuser. Velg mellom disse med høyre/venstre pil. Pil deg deretter ned og angi et fritekstnotat om du ønsker det. Tilgjengelighetsstatus vises for sentralbordet og for interne brukere som skal ringe til deg.

Ikke forstyrr

Dette menyvalget finner du under "Brukerinnstillinger". Aktiver denne med høyre/venstre pil. Pil deg deretter ned og angi hvordan innringer skal få beskjed om at du er opptatt, og om det skal gjelde eksterne og/eller interne anrop.

Samtale venter

Dette menyvalget finner du under "Brukerinnstillinger". Du kan her velge om du vil tillate samtale på vent, og hvordan du skal få beskjed om ventende samtale.

Nummeroverføring

Dette menyvalget finner du under "Brukerinnstillinger".

Avansert køhåndtering

Dersom flere inngående samtaler står i kø, er det mulig å plukke samtale og skifte mellom dem.

Anna-Maria	77	—	call on hold
Torsten	72	—	active call
Anna-Maria	77	—	waiting call
Thomas Ackermann	70	—	selected waiting call
ok i call pending			
Martin	73	—	
09.11.06 14:48 1:24			





Telefonen opererer med:





































- Aktiv samtale (kun én, markert i display med sort bakgrunn)
- Samtale på vent (kun én)
- Køplasser (antall settes i sentralen)

"Aktiv samtale" og "samtale på vent" er koblet til ditt apparat, mens "køplasser" kan også betjenes av andre apparater knyttet til samme gruppe. Eksempel sentralbordgruppe.

Du kan etablere konferanse, overføre og bytte mellom "aktiv samtale" og "samtale på vent".

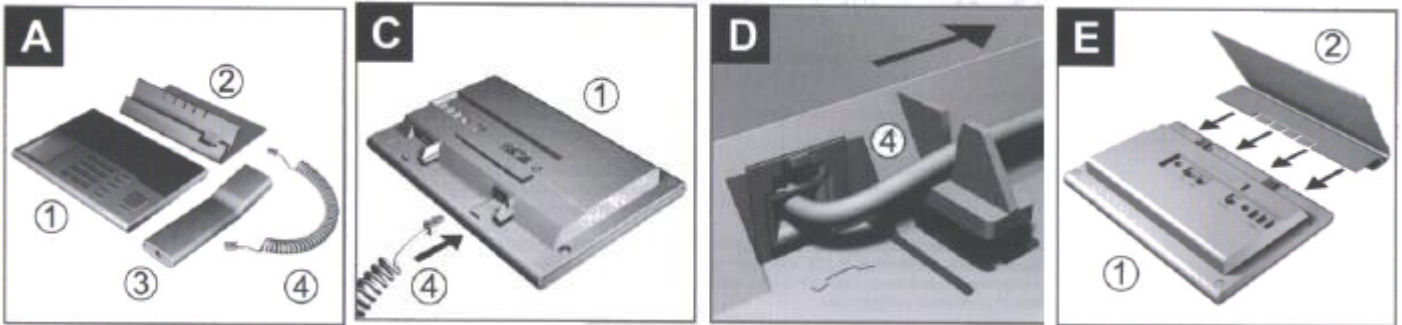
I tillegg kan du la en valgt samtale i køen bytte plass med "samtale på vent".

Funksjon	Telefon-status	Tast	Beskrivelse
Flytte en "køplass" opp til "samtale på vent"	 samtaler i kø		Trykk flere ganger for å hente neste kjøplass opp til "samtale på vent".
Frigjøre "samtale på vent"	 samtaler i kø		Flytter "samtale på vent" ned til "køplass". Nødvendig for å få ledig ny linje ut.

Sett på vent Ny samtale Evt. sett over	 flere samtaler står i kø	   tast 1..9 a)  for å returnere b)  <4> for å overføre og ta neste samtale i køen c)  for å overføre	Dersom "samtale på vent"-plassen er opptatt, trykk <pil ned> for å frigjøre den. Deretter <R><R> for ny summetone, aktiv samtale settes på vent. Trykk  for å avslutte samtale og returnere til samtale på vent.
Bytt mellom samtaler	 to samtaler	  eller  <2>	Bytter mellom "aktiv samtale" og "samtale på vent". Samtalen som står på vent får ventemusikk.
	 flere samtaler står i kø	    eller    <2>	Bla i køen med <pil opp> for å velge hvilken samtale du vil ta <u>uten å avslutte pågående samtale</u> . Evt. tilbake til første i køen med <pil ned>. Velg samtale ved å trykke <R><2> eller <R><R>. Først da settes pågående samtale på hold og du bytter.
Avslutt aktiv samtale og gå til samtale på vent.	 to samtaler	 + <1> eller legg på og løft av røret/hodesett igjen	Dersom flere samtaler står i kø, kommer du til neste på listen. Pågående samtale avsluttes først når du trykker <1>.
	 flere samtaler står i kø	   <1> eller   legg på og løft av røret/hodesett igjen	Bla i køen med <pil opp> for å velge hvilken samtale du vil ta. Evt. tilbake til første i køen med <pil ned>. Velg samtale ved å trykke <R><1>, pågående samtale blir avsluttet.
3-parts konferanse	 To samtaler	 + <3> Eller  meny	For å kansellere konferanse, trykk <R><3> eller  igjen
	 flere samtaler	   <3>	Bla i køen med <pil opp> for å velge hvilken samtale du vil ha konferanse med. Evt. tilbake til første i køen med <pil ned>. Velg samtale ved å trykke <3>.

3. Første gangs bruk - installasjon

- Montere sammen telefonen. ledning til røret skal monteres før fotstøtten settes på. Se eventuelt detaljert beskrivelse som følger med telefonen.



- Plastfolien som dekker displayet fjernes.
- Datakabel fra veggkontakt settes inn på baksiden av telefonen i kontakt merket LAN
- Dersom du må bruke samme datakontakt som PC, setter du kabel fra PC veggkontakt til telefonens LAN-utgang og en annen kabel fra telefonens PC-utgang og til PC.
- Dersom du ikke har strømforsyning over datanettet (PoE), kobler du en lokal strømforsyning til power-utgangen bak på telefonen.
- Dersom du skal bruke hodesett, må det ha USB-kontakt. Plugg det inn i hvilken som helst USB-kontakt bak på telefonen. Dersom det er godkjent for bruk mot innovaphone, vil det konfigureres automatisk.

Telefoninnstillinger er som regel gjort ferdig fra systemansvarlig når du får telefonen. Endringer av lysstyrke, hodesett mv. finner du i telefonens meny "Telefoninnstillinger".



Midten av denne sammensatte tasten brukes for å komme til menyen og for å gjøre menyvalg. Pilene brukes for å manøvrere. Pil venstre eller ESC-knappen under menyknappen brukes for å gå tilbake eller avbryte et menyvalg.